

Data publikacji 26.08.2024 r.

Regulamin świadczenia usługi dostępu do Aplikacji TransWeb

§ 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia usługi dostępu do Aplikacji webowej TransWeb udostępnionej przez Autosoftware Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. M. Skłodowskiej-Curie 13A, 85-088 Bydgoszcz, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000836636, NIP 5542984484, REGON 385876923.

§ 2 DEFINICJE

1. Definicje zawarte w Regulaminie.

- a. Usługodawca – nazwa firmy wskazanej w §1 Regulaminu
- b. Usługa - dostęp do Aplikacji webowej TransWeb, udostępnionej przez Usługodawcę na warunkach niniejszego regulaminu, zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną na stronach internetowych Usługodawcy.
- c. Klient – podmiot prywatny lub firmowy zlecający poprzez formularz online rejestrację usługi Usługodawcy świadczenie Usługi w modelu subskrypcyjnym oraz dokonujący Opłaty za dostęp do Usługi. W przypadku wskazanym w Regulaminie za w/w usługę Klient nie musi ponosić Opłaty.
- d. Konto – zarejestrowane w Usłudze dane Klienta pozwalające na jego identyfikację dla celów wstawiania faktur lub dokonywania analizy liczby wystawianych dokumentów, które mają związek z ponoszonymi przez Klienta Opłatami.
- e. Aplikacja – oprogramowanie TransWeb do zarządzania zleceniami transportowymi zainstalowane na serwerach Usługodawcy, udostępniane Klientowi przez przeglądarkę internetową, dostępne po zalogowaniu przy użyciu loginu i hasła pod adresem internetowym przypisanym do Użytkownika, umożliwiające świadczenie Usługi.
- f. Użytkownik - Klient lub pracownicy Klienta korzystający z Usługi, przypisani do Konta Usługi.
- g. Dane dostępowe - dane umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika celem nadania dostępu do Usługi. W szczególności danymi dostępowymi jest login (niepowtarzalny adres e-mail użytkownika) oraz hasło.
- h. Abonament – wartość pojedynczego dostępu do Usługi – jednego Klienta jako jedyne Użytkownika.
- i. Opłata - wynagrodzenie wnoszone z góry przez Klienta za Usługę świadczoną w miesięcznym Okresie Rozliczeniowym, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronach internetowych Usługodawcy, płatne na podstawie wystawianej przez Usługodawcę faktury z terminem płatności 7 dni.
- j. Limit Liczby Użytkowników – maksymalna liczba Użytkowników zarejestrowanych w Usłudze.

- k. Limit Powierzchni Na Dane – maksymalna liczba danych przechowywanych w Aplikacji Klienta, wyrażona w megabajtach (MB) i gigabajtach (GB).
 - l. Moduł – grupa funkcjonalności Aplikacji, zebrana w tematyczny interfejs, realizująca przypisane programistycznie zadania, możliwa do opcjonalnego uruchomienia w Usłudze Klienta.
 - m. Panel Klienta – dostępna po zalogowaniu loginem i hasłem unikalna strona udostępniona Klientom w celu zarządzania Kontem oraz wykupionymi Usługami.
 - n. Plan Abonamentowy – definiuje Limity Liczby Użytkowników, Limit Powierzchni Na Dane, dodatkowe usługi świadczone przez Dostawców, dodatkowe Moduły oraz wysokość lub brak Opłaty.
 - o. Okres Rozliczeniowy – okres umożliwiający korzystanie z Usługi, trwający od momentu opłacenia przez Klienta subskrypcji Usługi przez okres określony w Planie Abonamentowym.
 - p. Przeglądarka Internetowa – oprogramowanie służące do komunikowania się z Usługą za pośrednictwem sieci Internet.
 - q. Umowa – porozumienie zawarte pomiędzy Usługodawcą a Klientem w zakresie oferowania Usługi po uregulowaniu Opłaty lub wykorzystywania wersji bezpłatnej lub płatnej zgodnej z Planem Abonamentowym. Akceptacja Regulaminu przez Klienta jest jednoznaczna z zawarciem Umowy korzystania z Usługi dostępu do Aplikacji.
 - r. Dostawca – odrębny podmiot gospodarczy świadczący dodatkowe usługi, z których Klient może korzystać w Aplikacji.
 - s. Blokada Usługi – blokada dostępu do Aplikacji dla Użytkowników Klienta.
 - t. Wyłączenie Usługi – całkowite usunięcie Usługi wraz ze wszystkimi danymi.
 - u. Okres Testowy – dwutygodniowy okres, w którym Klient otrzymuje dostęp i prawo do nieodpłatnego korzystania z Usługi dostępu do Aplikacji Transweb, w wersji demonstracyjnej (demo). W Okresie Testowym Klient może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Usługi. W trakcie Okresu testowego Klient ma możliwość zapoznania się z działaniem Usługi, przy czym w przypadku wersji demonstracyjnej (demo) wprowadzane dane mają charakter fikcyjny i przypadkowy, a ich wykorzystanie do realizacji rzeczywistych operacji jest zabronione.
 - v. Wersja Bezpłatna – rodzaj dostępu w którym Klient otrzymuje prawo do nieodpłatnego korzystania z Usługi dostępu do Aplikacji Transweb ograniczonym comiesięcznym odnawialnym limitem, w ramach którego Klient otrzymuje możliwość wystawienia do 10 zleceń, do 10 faktur, do 10 not księgowych, do 10 faktur korygujących. W takim przypadku Klient będzie mógł korzystać z Usługi bez limitu czasowego. Brak limitu czasowego dotyczy jednego użytkownika Usługi. W przypadku chęci lub potrzeby wystawiania większej ilości wskazanych dokumentów w okresie miesięcznym rozliczeniowym lub zwiększenia liczby użytkowników Klient zobowiązany będzie do poniesienia opłaty zgodnie z cennikiem abonamentowym, zamieszczonym na stronie internetowej www.transweb.pl.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usługi przez Klienta.
 3. Klient oświadcza, iż zamawiając Usługę akceptuje postanowienia dotyczące niniejszego Regulaminu oraz w zależności od wybranej opcji przy rejestracji Konta będzie wykorzystywał Usługę bezpłatnie lub ponosząc Opłaty zgodnie z wybraną opcją.

4. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów i usług Usługodawcy. Zgoda może zostać cofnięta w każdej chwili poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres info@autosoftware.com.pl.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym Usługodawca poinformuje Klientów drogą elektroniczną.

§ 3 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych przy procesie rejestracji Usługi.
2. Klient oraz Użytkownicy są zobowiązani do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich.
3. Klient i Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Klient zobowiązany jest do terminowego wnoszenia opłaty za korzystanie z usługi w przypadku konieczności ich ponoszenia zgodnie z deklaracją Klienta.
5. Klient korzystający z wersji płatnej Aplikacji może wnioskować zarówno o zmniejszenie liczby użytkowników jak i przejście na wersję bezpłatną od następnego okresu rozliczeniowego po indywidualnym uzgodnieniu tego faktu i zasad z Usługodawcą, rozliczenia bieżącego okresu a także przejścia na jednego użytkownika Aplikacji.
6. Usługodawca może wykorzystywać logo i nazwę firmy Klienta w celach marketingowych poprzez ich umieszczenie na liście referencyjnej znajdującej się na stronie internetowej Usługodawcy, a Klient zgadza się na ich wykorzystanie w tym celu. Klient ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystania jego logo i/lub nazwy firmy, w celu, o którym mowa powyżej, drogą elektroniczną na adres e-mailowy Usługodawcy – info@autosoftware.com.pl.
7. W przypadku korzystania przez Klienta z API Klient zobowiązuje się do korzystania z API w sposób zgodny z prawem, z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ze wskazówkami korzystania z API przekazanymi przez Usługodawcę. Korzystając z API, Klient ma możliwość pobierania, dodawania, usuwania i edytowania danych zawartych w Aplikacji TransWeb, podejmując te działania na własną odpowiedzialność. W przypadku stwierdzenia niezgodnego wykorzystania API, w tym również używania go w sposób generujący zbędne lub nadmierne obciążanie serwera, Klient zobowiązany jest do wprowadzenia odpowiednich modyfikacji w sposobie wykorzystania API, zgodnych z zaleceniami Usługodawcy. Brak zastosowania odpowiednich modyfikacji pomimo wezwania skierowanego poprzez pocztę email, może skutkować ograniczeniem lub zablokowaniem możliwości korzystania z API.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi z najwyższą starannością oraz standardami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca nie odpowiada za skutki udostępnienia przez Klienta Loginu i Hasła osobom trzecim.
3. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe świadczenie usługi spowodowane:

Niespełnieniem wymagań technicznych koniecznych do korzystania z oprogramowania TransWeb, w znaczeniu, urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej, działaniem osób trzecich, przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

4. Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie usługi z zachowaniem danych na serwerze, w przypadku braku płatności ze strony Klienta, w przypadku przekroczenia 3 dni liczonych od daty wymagalnej płatności na fakturze.
5. W przypadku przekroczenia przez Klienta dostępnych w danym pakiecie określonych parametrów, zostanie on przeniesiony na wyższy pakiet Usługi od obecnie posiadanego, natomiast obowiązkiem Usługodawcy jest poinformowanie o tym drogą mailową.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie aplikacji TransWeb, jeżeli wynika ono z nieprawidłowego użytkownika przez Klienta.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta ani szkody pośrednie jakie mogą nastąpić w wyniku braku możliwości korzystania z oprogramowania.
8. Usługodawca ma prawo zawiesić lub ograniczyć dostęp do usługi oraz API, w przypadku korzystania z nich niezgodnie z niniejszym Regulaminem.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do Wyłączenia Usługi w przypadku, gdy Blokada Usługi trwa nieprzerwanie co najmniej 30 dni.
10. Usługodawca może wprowadzać aktualizację Aplikacji w zakresie front-endu oraz back-endu oraz zastrzega sobie prawo do okresowego blokowania dostępu do Aplikacji, w czasie trwających aktualizacji. Jednocześnie Usługodawca dołoży starań, aby aktualizacje dokonywane były w czasie najmniej dokuczliwym dla Klientów.
11. Usługodawca może wprowadzić zmiany ceny Usługi, a wprowadzone zmiany będą obowiązywały od momentu wprowadzenia nowego cennika i poinformowania o tym Klienta.
12. W przypadku kiedy Klient nie wyrazi zgody na zmianę ceny Usługi, musi o tym fakcie poinformować Usługodawcę drogą e-mailową. W takim przypadku zachowuje on prawo do korzystania z Usługi do końca następnego Okresu rozliczeniowego, po dniu wprowadzenia zmian cennika.

§ 5. INFORMACJE DOTYCZĄCE INFRASTRUKTURY I WSPARCIA TECHNICZNEGO

1. Firma Autosoftware Sp.zo.o. zbudowała klaster oparty na serwerach dedykowanych zlokalizowanych w serwerowni OVH. Serwery należą do OVH Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław, a firma Autosoftware Sp.z o.o. dzierżawi je na potrzeby chmury prywatnej.
2. Wszystkie serwery są zlokalizowane w OVH Sp. z o.o. na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W celu zapewnienia jak najwyższej dostępności do oprogramowania TransWeb, w przypadku awarii w centrum danych w Roubaix we Francji, wykonywane są kopie zapasowe tych serwerów, w serwerowni w Gravelines we Francji oraz w Warszawie w Polsce.
3. Autosoftware Sp.z o.o. jest uprawniona do planowanych przerw w działaniu infrastruktury, w celu wdrożenia niezbędnych zmian i aktualizacji, jeżeli okres przerwy jest dłuższy niż 6h, Klient ma prawo do bezpłatnego przedłużenia okresu działania Usługi, o okres w jakim Usługa

nie była dostępna. Każda planowana przerwa będzie wcześniej zgłaszana przez Autosoftware Sp.z o.o. na adres mailowy podany do kontaktu.

4. Autosoftware Sp.z o.o. może wykorzystywać skrypty i narzędzia służące do centralnego monitorowania i zarządzania poszczególnych maszyn wirtualnych.
5. Wsparcie techniczne na poziomie sprzętu i sieci [SLA na poziomie 99.95%] - problemy na tym poziomie, są realizowane bezpośrednio przez OVH Sp. z o.o., na podstawie wysłanych zgłoszeń przez Autosoftware Sp.zo.o. Warunki świadczenia usługi wsparcia są opisane w regulaminie OVH dotyczącym serwerów dedykowanych: <https://www.ovh.pl/pomoc/regulaminy/> a warunki SLA zostały opisane m.in. na stronie: https://www.ovh.pl/serwery_dedykowane/sla.xml?range=BIGDATA
6. Wsparcie techniczne na poziomie systemu operacyjnego [SLA na poziomie 99%] - problemy na tym poziomie są realizowane bezpośrednio przez Autosoftware Sp.zo.o.
7. Wsparcie techniczne na poziomie systemu Autosoftware Sp.z o.o. [SLA na poziomie 99%] - problemy na tym poziomie są realizowane bezpośrednio przez Autosoftware Sp.z o.o. Wsparcie świadczone na tym poziomie, dotyczy tylko błędów w działaniu oprogramowania TransWeb i nie służy do świadczenia na rzecz Klienta Usług związanych ze szkoleniem i wsparciem w zakresie dostosowania, i konfiguracji systemu TransWeb, ponieważ tego typu prace wymagają odrębnej, płatnej umowy.
8. Autosoftware Sp.z o.o. zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zapewnienia stabilności, działania bez przerw i wysokiej jakości oferowanej Usługi.

§ 6. PŁATNOŚCI

1. Wszystkie pakiety Usługi dostępu do Aplikacji TransWeb wymagają wniesienia opłaty za wyjątkiem opisanym w §1 pkt.1 lit. t.
2. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usługi dostępu do Aplikacji TransWeb, na podstawie wystawionej Klientowi faktury.
3. Do cen podanych na stronie internetowej www.transweb.pl, przy wystawianiu faktury, zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%.
4. Opłaty są płatne na podstawie elektronicznej faktury (e-Faktury) wystawionej przez Usługodawcę, w momencie rozpoczęcia korzystania z Usługi. Wartość Opłaty jest sumą ilości Użytkowników oraz abonamentu przypadającego dla jednego Użytkownika.
5. Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
6. Klient jest zobowiązany do terminowej zapłaty za fakturę otrzymaną drogą poczty elektronicznej.
7. W przypadku przyczyn technicznych lub losowych Usługodawca na każde żądanie Klienta zobowiązuje się do ponownego przesłania na podany przez Klienta adres e-mail kopii lub duplikatu faktury.

8. W przypadku nieopłacenia w terminie faktury przez Klienta, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Klientowi dostępu do Usługi. Uruchomienie Usługi nastąpi po opłaceniu faktury przez Klienta.
9. Jeśli w terminie 14 dni od daty płatności zawartej na fakturze Klient nie dokona płatności za Usługę, Usługodawca będzie miał prawo do zmiany zakresu funkcjonalności konta Klienta na Wersję Bezpłatną, z zachowaniem wszystkich danych zawartych w Aplikacji TransWeb.
10. Jeżeli Usługi świadczone są przez niepełny okres rozliczeniowy, wówczas Opłatę za świadczenie Usługi ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, za każdy dzień świadczenia Usługi.
11. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Usługodawcy.

§ 7. OKRES TESTOWY

1. Definicję Okresu Testowego wskazano w §2 pkt 1 Lit. u.
2. W okresie testowego korzystania z Usługi dostępu do Aplikacji Transweb, Klient jest uprawniony do korzystania ze wszystkich funkcjonalności tej Usługi, przy czym odpowiedzialność Usługodawcy za poziom świadczonych Usług zostaje w tym okresie wyłączona.
3. Usługodawca może udostępnić do powszechnego użytku wersję demonstracyjną Usługi TransWeb (zwaną „wersją demo”), zawierającą przykładowe dane, które mogą być do tej Usługi wprowadzane, w niej edytowane, za jej pomocą generowane, itp. Dane te mają charakter całkowicie fikcyjny i przypadkowy, niezwiązany z jakąkolwiek rzeczywistością wykonaną operacją i nie może być wykorzystywana do realizacji operacji rzeczywistych. Usługodawca może w każdym momencie usunąć lub edytować wszystkie dane wprowadzone do wersji demo. Dane wprowadzone do wersji demo są widoczne dla wszystkich Użytkowników wersji demo, dlatego podczas testowania zaleca się wprowadzanie danych fikcyjnych.

§ 8. REJESTRACJA i LOGOWANIE

1. Przystąpienie do korzystania z Usługi dostępu do Aplikacji TransWeb następuje poprzez zarejestrowanie się na stronie internetowej www.transweb.pl, w wyniku wykonania następujących czynności:
 - a. należy wejść na stronę internetową www.transweb.pl;
 - b. dokładnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Cennikiem zawartym na stronie;
 - c. wypełnić formularz rejestracyjny;
 - d. zaakceptować treści Regulaminu;
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt 1, przyznany zostanie dostęp do Usługi dostępu do Aplikacji. W ramach Okresu Testowego- Bezpłatnego lub w przypadku zakupu Usługi

dostępu do Aplikacji oraz pierwszego logowania do Usługi dostępu do Aplikacji następuje pełne zarejestrowanie Klienta.

3. Po dokonaniu rejestracji w sposób opisany w ust. 1, Usługobiorca może logować się do Usługi dostępu do Aplikacji poprzez dokonanie następujących czynności:
 - a. należy wejść na stronę internetową <https://transweb.pl> i kliknąć przycisk Zaloguj,
 - b. nastąpi przekierowanie do panelu logowania,
 - c. następnie należy wpisać swoją nazwę użytkownika oraz hasło i kliknąć przycisk Zaloguj.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient w celu skorzystania z Usługi, jak również w trakcie korzystania z niej, przykładowo wypełniając formularze i prowadząc korespondencję z TransWeb, może podawać dane osobowe.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z Usługi. Bez podania danych osobowych świadczenie Usługi nie będzie możliwe.
3. Wszelkie dane osobowe, które zostaną podane przez Klienta lub będą zebrane przez Autosoftware Sp. z o.o. na jego temat są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.
4. Administratorem, wskazanych powyżej, danych osobowych jest Autosoftware Sp. z o.o.
5. Autosoftware Sp.z o.o. może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Klienta innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile jest to konieczne, do realizacji Usługi.
6. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do Autosoftware Sp.z o.o.
7. Klient ma również prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas będzie miał prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Klient ma również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta, jeżeli dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów. Klient jest także uprawniony do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w każdym przypadku, jeżeli będą one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego.
9. Autosoftware Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Klientów i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji Usługi, w tym w celu informowania o działaniu narzędzia, możliwym sposobie jego wykorzystania przez Klienta oraz koniecznych czynnościach, takich jak płatności, faktury itp.

10. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f, RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Autosoftware Sp. z o.o. jest prowadzenie marketingu własnych Usług.
11. Autosoftware Sp. z o.o. na podstawie udzielonej przez Klienta dodatkowej i opcjonalnej zgody ma prawo do wysyłania do niego na podane adresy e-mail informacji marketingowych. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać w każdej chwili odwołana. W przypadku wyrażenia takiej zgody podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
12. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację usługi na rzecz Klienta, a po zakończeniu ich świadczenia przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Autosoftware Sp. z o.o. na rzecz Klienta. Okres ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych, będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Autosoftware Sp. z o.o. lub wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.
13. Autosoftware Sp. z o.o. stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne, zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
14. Klient nie ma możliwość korzystania z Usługi anonimowo lub pod pseudonimem.
15. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
16. Klient ma prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://transweb.pl/>. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności, gdy będzie to wymagane aktualizacją lub innymi zmianami w świadczeniu Usługi lub przepisami prawa.
2. Wszelkie zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia opublikowania ich na stronie internetowej <https://transweb.pl/>.
3. Skorzystanie przez Klienta z Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacją.
4. Akceptacja niniejszego Regulaminu w zależności od wybranej opcji przez Klienta jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi albo bezpłatnie, o czym mowa w Regulaminie albo poprzez wykupienie płatnej opcji Usługi korzystania z Aplikacji TransWeb.